


(為確保資料即時性，請至遠傳官網獲取漫遊最新資訊)

## 出國漫遊手機設定


漫遊小叮嚀      上網超額提醒服務      出國撥打電話與客服      漫遊帳單說明

### 出國漫遊手機設定


#### iPhone 系統



Step 1：請選取「設定」的「行動服務」




Step 2：請選取「行動數據選項」




Step 3：開啟「數據漫遊」開關

#### Android 系統


以Galaxy S20 Ultra手機為例



Step 1：請選取「設定」的「連接」



Step 2：請選取「行動網路」



Step 3：開啟「數據漫遊」開關

## 出國上網貼心叮嚀

1. 提醒您，國外手機上網的資料傳輸費，依各國漫遊業者訂定之費用另外收取，不適用國內手機上網費率，請斟酌個人需求情況使用。因智慧型手機會自動連線更新及同步資訊產生傳輸量，提醒您可於**出國前關閉手機之自動更新同步等功能**，以避免產生非預期之漫遊上網傳輸費用。
2. 若您出國欲使用遠傳提供之漫遊上網服務，可至遠傳官網、心生活App、或洽遠傳客服中心、遠傳門市申請漫遊上網優惠方案。
3. 全球漫遊：若欲開啟非優惠網之漫遊網路（所有已開通漫遊服務地區均可上網（包含無優惠地區）/自動優先鎖定優惠網），請於進線時告知客服人員為您進行設定。
4. 提醒您，若出國前已申請國際數據漫遊優惠方案，於國外漫遊時，僅在手機上自行關閉行動數據或數據漫遊服務功能，仍可能因手機本身資料自動更新等因素，而有些微傳輸量，產生數據漫遊費用。

# 出國漫遊通話與發送簡訊

漫遊小叮嚀

上網超額提醒服務

出國撥打電話與客服

漫遊帳單說明

## 國外聯絡客服

### 方法一：撥打服務專線

從全球各地撥打（免費）  
+886 936-010-888

### 方法二：網路線上客服

從遠傳心生活 App 聯絡客服  
開啟遠傳心生活 App 的「客服即時通」

\*提醒您：國外手機上網的資料傳輸費，依各國漫遊當地業者訂定之費用另外收取

[下載遠傳心生活App](#)

## 從國外打電話

### 從國外撥打電話回台灣

\* 撥打電話：+886 + 區域號碼 + 市話/行動電話號碼（皆不需輸入第一碼 0）。

#### 日本撥打至台灣為例：

撥打市話	撥打行動電話
+886 + 2 + 1234-5678	+886 + 9 + 1234-5678

### 從國外撥打電話到其他國家

\* 撥打電話：+國碼 + 區域號碼 + 市話/行動電話號碼（皆不需輸入第一碼 0）。

#### 新加坡撥打至香港為例：

撥打市話	撥打行動電話
+852 + 2 + 1234-567	+852 + 9 + 1234-567

## 從國外收發簡訊

### 從國外發簡訊回台灣

\* 發送簡訊：行動電話號碼（不需輸入國碼）。

#### 日本發簡訊至台灣為例：

發簡訊至行動電話  
0912-345-678

### 從國外發簡訊到其他國家

\* 發送簡訊：+ 國碼 + 行動電話號碼（不需輸入第一碼 0）。

#### 新加坡發簡訊至香港為例：

發簡訊至行動電話  
+852 + 9 + 1234-567

# 漫遊上網提醒

漫遊小叮嚀

上網超額提醒服務

出國撥打電話與客服

漫遊帳單說明

## 上網超額簡訊提醒

### 機制說明

- 當上網傳輸量達 \$1,000、\$3,000、\$5,000 及 \$10,000 時，皆會發送簡訊通知。
- 當上網傳輸量達 \$15,000 時，會發送簡訊通知，系統將主動關閉漫遊上網功能。若仍需使用請撥打遠傳國際漫遊服務專線。

國際漫遊服務專線 (免費) : +886 936-010-888

## 網路流量怎麼算

### 1 GB 流量相當於以下任一行為的使用時間



**FB/IG 發文打卡**  
使用約 10 小時



**LINE 語音電話**  
LINE 語音電話約1000分鐘



**瀏覽網頁**  
使用約 44 小時



**Youtube 影片**  
使用約 5 小時



**音樂串流**  
使用約 24 小時



**地圖導航**  
使用約 100 小時

\*各上網行為用量參考基準如下：FB 打卡+上傳照片 (1張) 每次約2MB、上網瀏覽網頁每頁約1.5MB、Google Map導航每小時約10MB、觀看Youtube影片每小時約350MB為例，實際檔案大小依使用狀況而有所變動。