

企業客戶案例分享

- 台達電
- 聯發科
- SOGO
- 大潤發
- 愛買
- 和泰汽車
- 裕民航運
- 知名酒廠
- 墊腳石文化

台達電子 全國第一座 5G 智慧工廠

內部需求 & 痛點

- 痛點一：少量多樣生產且高頻率換線，以致設備與產程連線易受限制
- 痛點二：材料及成品種類多，檢料效率不佳，人工確認費工且費時
- 痛點三：機器運作出現問題時，只能依人工靠保養手冊來排除障礙

流程優化解決方案

- 結合 5G PN，產線立即智能化
- 產線備料 5G 智慧導引，提升產線效率
- 利用 5G MR 保養設備，速度快又好



遠傳服務



5G 專網



AR/MR



達成效益

75% ↑
單位面積產值提升

69% ↑
人均產值提升

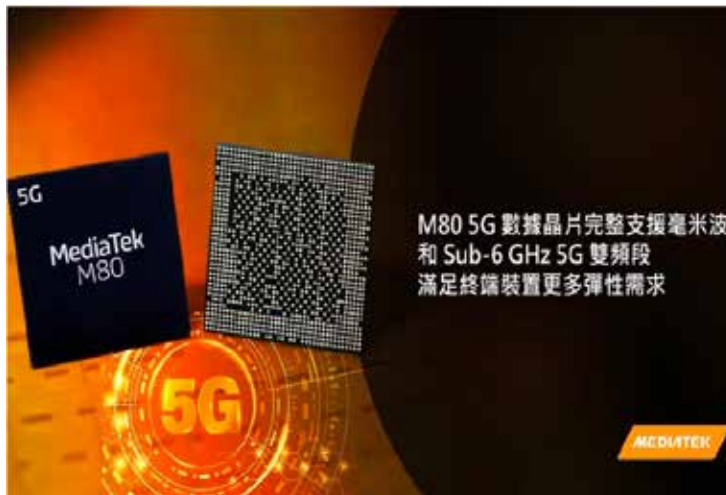
1年 ↓
投資回收時間縮短在

聯發科技 5G 毫米波垂直場域

內部需求 & 痛點

- 聯發科技積極於高頻段毫米波晶片測試生產尋找解決方案，希望在 5G 時代繼續成功站穩市場領先群
- 縮短終端設備商互連相容測試的時間成本，加速產品開發週期

流程優化解決方案



- 於聯發科技通訊晶片研發總部，打造 5G 毫米波 (mmWave) 互連互測的垂直場域
- 藉由控制標準化流程，及各項參數之微調，有效加速聯發科技 5G 毫米波晶片在實網上的測試驗證

遠傳服務



5G 專用網路



28G AIR

28G AIR



Baseband 28G

達成效益

- 降低測試時間成本
- 提升檢測效率與品質
- 加速產品的開發週期



SOGO 上雲端

客戶需求 & 挑戰

- 百貨週年慶檔期系統流量較平時高出 10 倍
- 發票兌獎贈獎功能，發票綁定 App 直接兌獎
- 短期而大量的系統需求

遠傳解決方案



SOGO 百貨與遠傳團隊合作進行數位轉型，大規模的採用雲端服務以及開發新一代的 App，雲端系統布署彈性靈敏、運算效能強大、資安防護周延等優勢，因應短期大量的需求

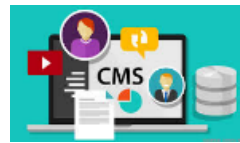
遠傳服務



集團 APP
雲端原生開發



遠傳雲端



遠傳雲端
服務代管



遠傳
資安服務

達成效益

10 倍 ↑

提升運算能力

15% ↑

提袋率升

減少排隊時間

減少民眾持發票兌換禮品的
排隊時間

大潤發 FET Cloud 雲端方案

內部需求 & 痛點

- 原自建機房空間小不易擴展資源，頻寬也有限
- 既有基礎支持行動化智慧服務可能性低
- 希望雲端化人力轉成更有價值的專案角色

流程優化解決方案

- 大潤發與遠傳雲端團隊合作進行數位轉型，採用 vSAN 執行資料備援、故障移轉，落實 BCP 目標
- NSX 執行流量負載平衡功能，軟體式防火牆達成 DMZ 架構設計，讓資安防護完善
- Tenant APP 獨立 Portal 監控各虛擬機的效能與容量狀態



遠傳服務



FET Cloud



VMware SDDC



Tenant APP

達成效益

節省 30% 成本

效能提升，將 AP 與 DB 合併建置及人力專案化，以節省成本

強化基礎架構

VSAN 架構落實 BCP，NSX 架構強化資安防護

人力專案優化

IT 架構雲端化，人力轉成更有價值的專案角色

愛買導入智慧充電樁

客戶需求 & 挑戰

- 需求一：客戶電動車充電需求
- 需求二：需有計費 / 收費機制
- 需求三：電動車專用停車位管理

遠傳解決方案

透過自有開發平台、計費系統、會員車位管理等機制



與愛買共推充電服務



愛買水滴店、南雅店等裝設

遠傳服務



物聯網



充電服務



影像辨識

達成效益

提昇顧客滿意度

服務電動車主，
提供充電服務

妥善率提升

遠端監控充電樁設備，確保
設備妥善率、穩定度，甚可
遠端進行障礙排除

結合金流

將充電服務轉換成收費服務，
提升店內營收，日後可結合
紅利機制，以消費減免充電
費用。

和泰汽車 大數據精準行銷

內部需求 & 痛點

- 想要瞭解購買者的特徵屬性
- 實體廣告投放無法對焦目標客戶
- 難以提升數位廣告投放轉化率

流程優化解決方案

- 和泰集團與遠傳團隊有多項業務合作，在行銷營運上首次與遠傳大數據團隊進行合作，透過電信大數據分析，精確瞄準有購買汽車需求的消費者，進行多媒體簡訊投放，有效提升銷售轉化率。



遠傳服務



簡訊精準行銷



用戶洞察報告



成效追蹤優化

達成效益

3000 ↑ 台 / 年

汽車銷售成交

提升訂單成交率

data-driven 行銷優化

瞭解用戶行為

掌握會員及潛在用戶
線上與線下行為特徵

裕民航運導入 IIMS 全球船隊監控「一目了然」

客戶需求 & 挑戰

- 全球船舶監控機制不足，不易掌握服務狀況
- 衛星連線品質不穩定環境，監控不間斷、資料不留失
- 希望儀表版能適用於各階層部門需求

遠傳解決方案

- 建構分散式架構，開發船舶內的收集器，收集船內系統資訊，傳至地端機房集中進行分析及管理
- 監控衛星傳輸品質進行監控分析外，開發資料保留續傳及加密機制，達到資訊資料保留及安全傳輸的雙重目標
- 整合性的監控儀表版，將船端、衛星與地端機房的各項數據，統整到各面像之儀表版，以達到呈現需求的完全符合

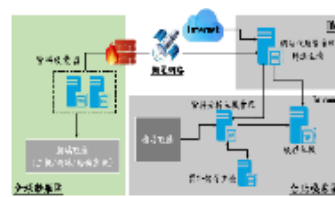
遠傳服務



諮詢建議



監控規劃



需求客製

達成效益

掌握全球 船舶監控

提升 80% 監控範疇，資訊集中化管理分析

資料保存 不中斷

讓網路使用透明化，衛星品質數據化，做為衛星租用依據，降低營運成本

提升營運 掌握度

高階主管對於在全球運行的船舶狀況一目了然

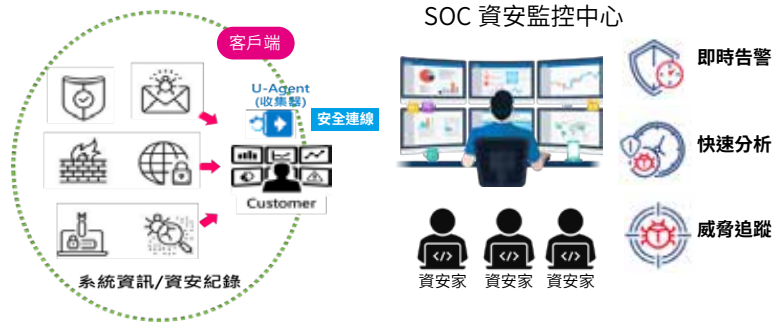
知名酒廠 SOC 資安監控服務

內部需求 & 痛點

- 邁入數位轉型：數位轉型升級及電商網站上線
- 資安管理提升：因應資安治理，及多項資安系統監控需求
- 資安維運負擔：缺乏資安專業能力，資安管理負擔大
- 地處偏遠，服務困難：離島交通不易，資安服務困難

流程優化解決方案

藉由 SOC 資安監控服務的協同維運模式，協助客戶建立本地端的資安監控系統之外，並能夠提供無縫式的遠端資安監控服務。客戶環境中多項的資安系統不僅能快速進行收集分析，而且能有效準確的發現捕獵異常威脅行跡，由 SOC 資安專家全天候進行監控與遠端支援服務，降低客戶資安管理維運的負擔與困擾。



遠傳服務



全天候資安監控



資安專家支援



威脅情資與報告

達成效益



補強資安能量

解決客戶在資安人力及
能量不足的困擾



強化資安管理

資安的能見度及
管理能力快速提升



降低資安風險

落實資安威脅偵測及
應變處理作業

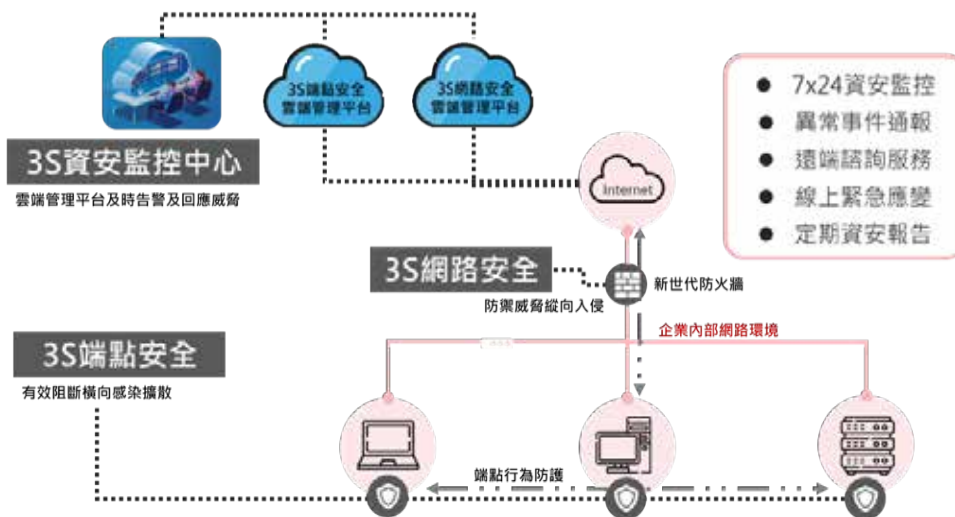
墊腳石圖書文化 3S 資安訂閱服務

內部需求 & 痛點

- 邁入數位轉型：即將上線電商平台（墊腳石購物網）
- 勒索威脅憂慮：擔憂遭受加密勒索攻擊
- 資安維運負擔：缺乏資安專業人員，多分點管理負擔大
- 資本支出困擾：一次性的資安費用支出，造成選擇猶豫

流程優化解決方案

藉由 3S 資安訂閱服務的網路安全跟端點安全，協助客戶快速佈署安全防護網，透過雲端管理模式提供方便的專家協同維運，能及時幫助客戶進行資安事件的判讀，提供安心的資安諮詢跟防護，以每月



訂閱付費減輕客戶一次投資的財務負擔，同時滿足資安防護、專業人力、及經費支出的需求。

遠傳服務



全天候資安監控



資安專家支援



威脅情資與報告

達成效益



一站式服務
降低資安門檻



資安專家服務
節省人力支出



資安服務便利
免除管理困擾



訂閱模式付費
減輕財務負擔