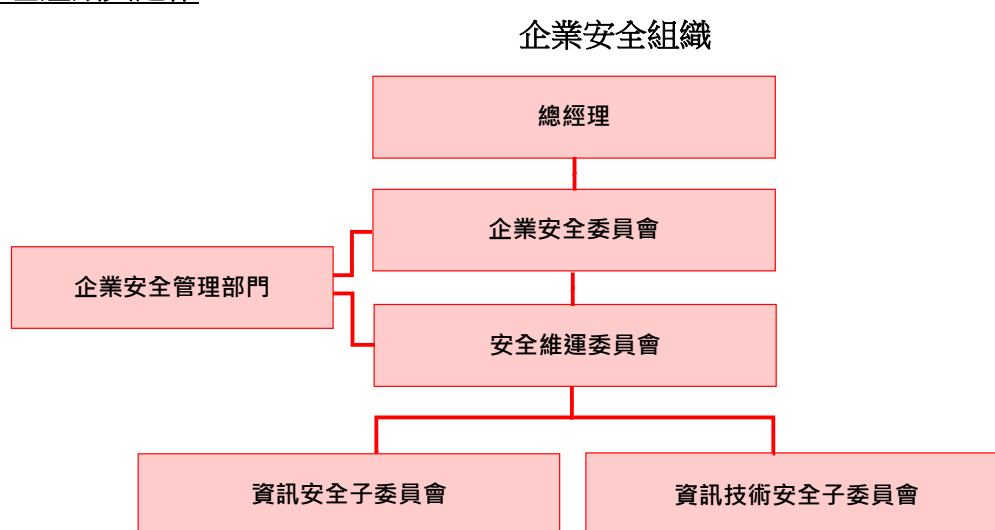


## 資訊安全與隱私保護管理架構

### 資安願景與政策

提供用戶安全且值得信賴的電信服務是遠傳的責任，亦是維繫客戶關係及提升消費者信任的關鍵。遠傳以「珍惜所託、保護客資；深得信賴、永續服務」為資安與個資保護願景，成立企業安全組織，並考量法規要求、個資保護、風險管理以及危機管理等構面，制定安全政策及架構，且定期依內外部需求檢討修訂相關政策規範，內容包含營運資訊安全、技術安全、實體安全及人員安全等之管理。

### 管理組織與運作



企業安全組織由高階經營團隊及所有事業群委任代表組成，依其職責於所屬事業群內推行管理。2019 年企業安全委員會共召開 4 次會議，安全維運委員會共召開 7 次會議，主要討論重點包含相關法規檢視如資安法、資安政策檢視與修訂、全球主要風險威脅與趨勢分析，高風險議題鑑別，因應對策與強化方案等。針對高風險議題，亦適時於風險管理委員會向董事層級報告。

### 具體管理方案

為持續提昇整體安全，2019 年各相關單位已規劃並完成多項計劃，包含人員之安全意識宣導與訓練、網路攻擊防護強化、實體安全強化、營運持續計劃演練等。遠傳亦曾評估資安保險之必要性，最後決定將資源投入於強化防護而非於保險上。另一方面，遠傳每年皆會透過外部第三方機構進行國際標準驗證，積極檢視與改善，以確保資訊安全管理與個人資料保護機制的適切性與有效性。

## 2019 年遠傳資訊安全與個資保護管理認證

ISO 27001 資訊安全認證	連續 15 年於資安領域通過驗證，範圍包括行動服務與固網服務啟用異動、出帳繳款、客戶服務等流程，維運支援系統之開發維護，及網際網路資料中心維運管理等
ISO 20000 服務管理認證	連續第 11 年於服務管理領域通過驗證
BS 10012 個資管理認證	連續第 7 年於個資保護管理領域通過驗證，範圍包括全省門市服務申請、蒐集客戶資料、出帳與資料處理作業等
CSA STAR 雲端安全認證	連續第 6 年通過 CSA STAR 條件較嚴苛的 Level 2 認證，取得 CSA STAR 認證的最高榮譽
ISO 27017 雲端服務資安認證	2019 年首次通過雲端服務資訊安全領域驗證
ISO 27018 雲端個資保護認證	2019 年首次通過雲端個人資料保護管理之驗證