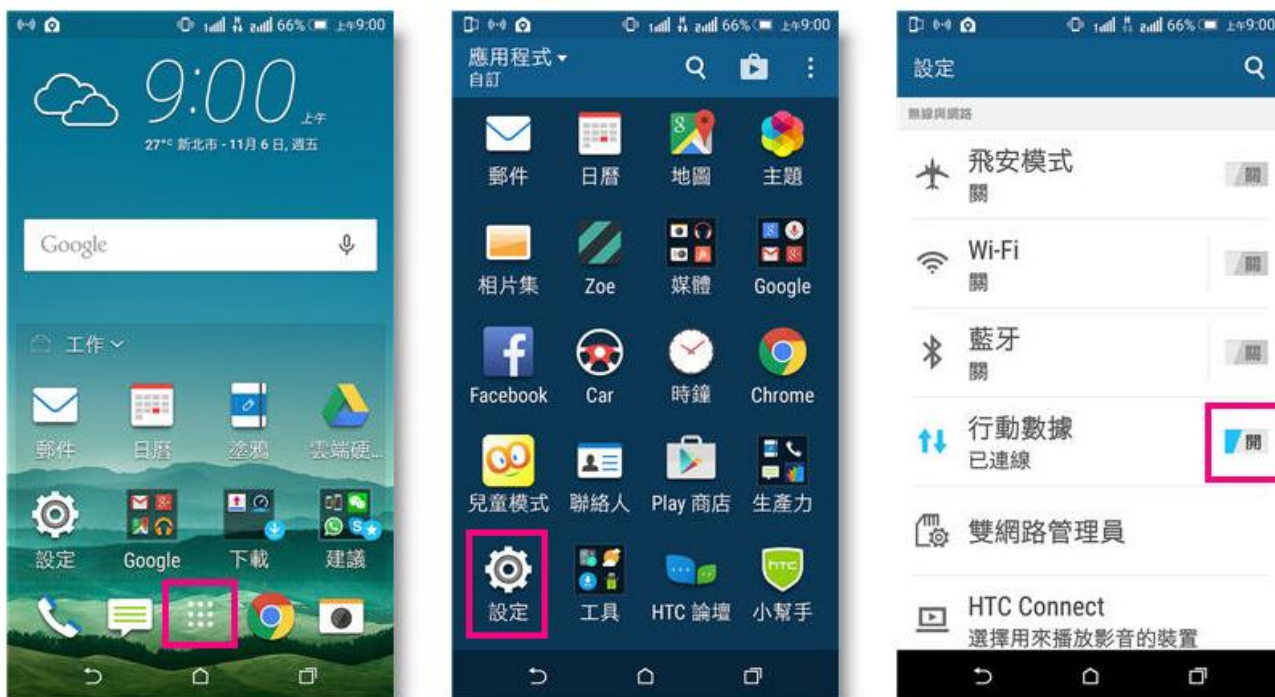


出國漫遊手機設定

貼心叮嚀：以下為通用設定方式，市面上手機款式型號眾多，若無法進行設定，遠傳官網亦提供各型號手機詳細設定，請您多加利用

【Android 系列】

第一步：程式集 → 設定(settings) → 行動數據(mobile data) 是否已開啟，若未開啟，請進行第二步



第二步：選擇 行動數據(mobile data) → 勾選 數據漫遊(data roaming) → 出現提醒“將可能產生傳輸費用”，請按確定即可



【iOS 系列】

設定(settings) → 行動網路(cellular) → 數據漫遊(data roaming) 開關



出國上網貼心叮嚀

1. 提醒您，國外手機上網的資料傳輸費，依各國漫遊業者訂定之費用另外收取，不適用國內手機上網費率，請斟酌個人需求情況使用。因智慧型手機會自動連線更新及同步資訊產生傳輸量，提醒您可於出國前關閉手機之自動更新同步等功能，以避免產生不預期之漫遊上網傳輸費用。
2. 限定優惠網：出國若欲使用遠傳提供之優惠網及聯盟網路（無優惠網地區無法上網），可於出國前，進線告知客服人員為您進行鎖定於優惠網路。
3. 全球漫遊：若欲開啟非優惠網之漫遊網路（所有已開通漫遊服務地區均可上網（包含無優惠地區）/自動優先鎖定優惠網），請於進線時告知客服人員為您進行設定。若有大量上網需求，建議改選鎖定優惠網。
4. 提醒您，若出國前已開啟門號的國際數據漫遊服務，於國外漫遊時，僅在手機上自行關閉行動數據或數據漫遊服務功能，仍可能因手機本身資料自動更新等因素，而有些微傳輸量，產生數據漫遊費用。

出國漫遊通話與發送簡訊

打電話回台灣

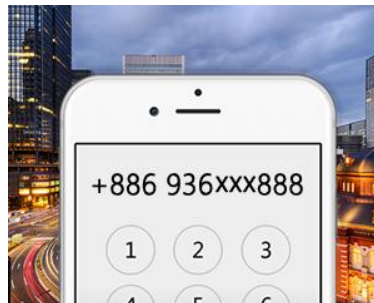
若您想從日本撥至台灣，先撥**+886** (886 為台灣國碼)，再加**台灣市話** (區碼 0 不需輸入) 或 **行動電話號碼** (第一碼 0 不需輸入)

+886



區碼

手機或市話區域碼之第一碼 0 不需輸入



打其他國家電話

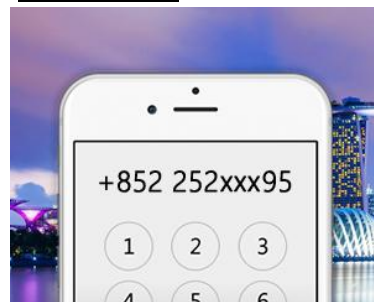
若您從新加坡撥至香港只需撥**+852** (852 為香港國碼)，再撥其**區域碼及電話號碼**。(市話之區域碼 0 或行動電話號碼第一碼 0 不需輸入)

+國碼



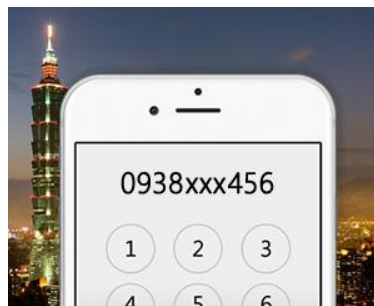
區碼

手機或市話區域碼之第一碼 0 不需輸入



發簡訊回台灣

直接輸入**對方手機號碼**即可
無需再輸入國碼



發簡訊至其他國家

不論您身處何地，例如要發送到香港朋友門號需輸入香港**國碼+852**，再加**手機號碼** (第一碼 0 不需輸入)。

+國碼



手機

手機之第一碼 0 不需輸入



國外聯繫客服

當您漫遊時，請撥

遠傳國際漫遊服務專線

+886 936010888

國外回撥遠傳客服中心 +886936010888 免付費

不需輸入第一碼 0



或利用

遠傳行動客服 App 上方

客服即時通

立即線上聯繫網路客服

提醒您：國外手機上網的資料傳輸費，
依各國漫遊當地業者訂定之費用另外收取



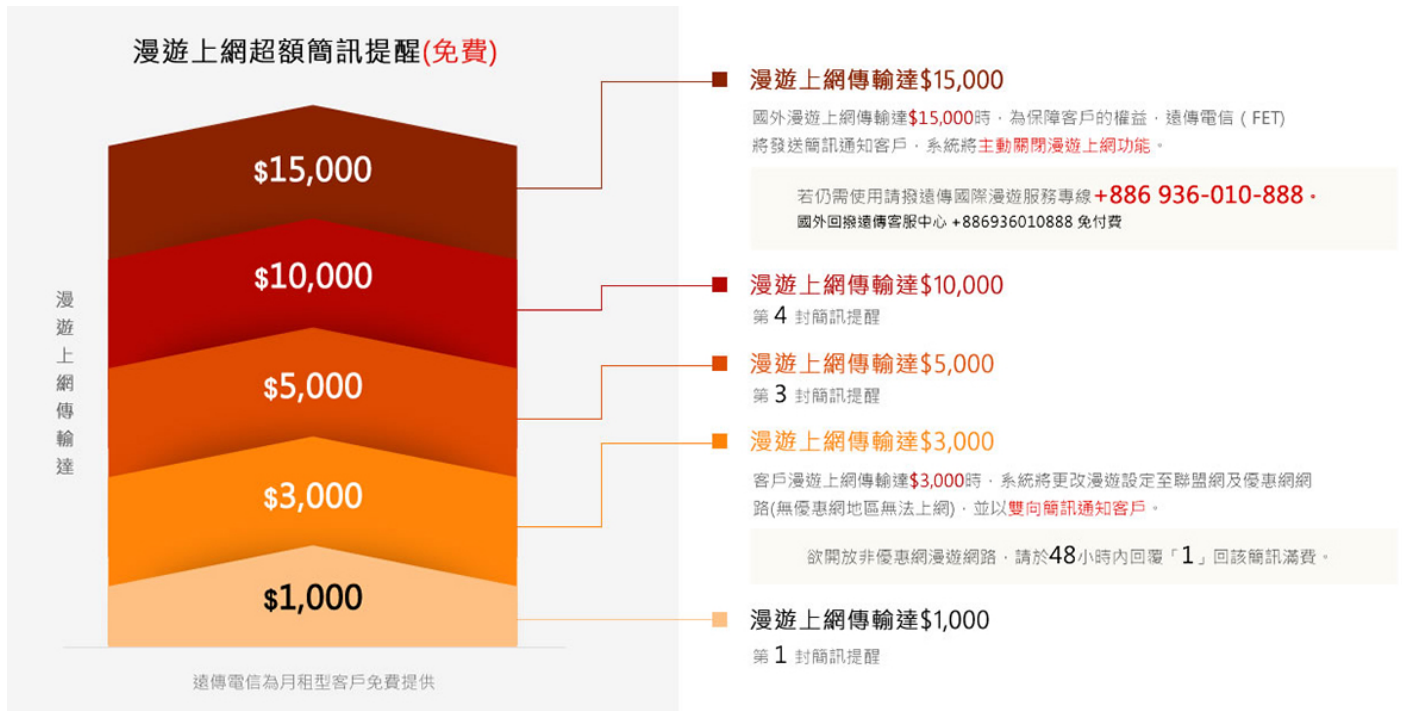
英國 Vodafone

遠傳電信(FET)與 英國 Vodafone 合作，自 2013/6/28 起，

遠傳用戶至英國出差或旅遊，可至當地 115 家 Vodafone 門市使用 International Help & Advice 服務。

只要走進門市至 International Help & Advice 專區，拿起電話撥打回台灣簡碼 *46 即可免費接通台灣遠傳電信(FET)客戶服務專線，享受遠傳客服中心提供的服務。

漫遊上網超額提醒



- 漫遊上網超額簡訊提醒，為遠傳電信(FET)為月租型客戶免費提供。若您於國外使用行動數據上網用量預估收費超過\$1,000, \$3,000, \$5,000, \$10,000 及 \$15,000 時，系統將會自動發出簡訊提示。(簡訊提示之費用僅供參考，實際費用仍以帳單所示為準)
- 客戶漫遊上網傳輸達\$3,000 時，系統將更改漫遊設定至聯盟網及優惠網網路(無優惠網地區無法上網)，並以雙向簡訊通知客戶。欲開放非優惠網漫遊網路，請於 48 小時內回覆「1」回覆該簡訊免費。
- 國外漫遊上網傳輸達\$15,000 時，為保障客戶的權益，遠傳電信(FET)將發送簡訊通知客戶，系統將主動關閉漫遊上網功能。若仍需使用請撥遠傳國際漫遊服務專線 +886 936-010-888 (免付費)。
- 本服務透過簡訊方式通知用戶當日漫遊上網累計金額，提醒您：用戶需使用手機才能接收本服務發送之簡訊，不包含 iPad、平板電腦等無法接收簡訊之用戶終端設備。
- 透過簡訊提供上網用量及費用等相關通知，僅供參考，傳送過程可能因國外業者系統狀況、客戶終端無簡訊收送功能或關機等因素，而發生延遲、無法送達或超過簡訊發送時限而傳送失效等情形，於漫遊期間實際產生之用量及費用，仍以帳單為準。